



新城堡  
行政辦公室  
420 Fern Street  
New Castle, Pennsylvania  
16101 724-656-4757  
www.ncasd.com

Richard A. Rossi  
臨時學監

**TITLE IA-IV 2022-2023 年非公立學校投訴解決程序  
介紹**

**12**

月 10 日, 2015 新的聯邦教育法由總統簽署。這部法律, 即《每個學生成功法案》(ESSA), 要求接受聯邦 Title IA 資助的學校採用書面程序來解決提出的投訴。

**定義**

“投訴”是個人或組織提交的書面簽名聲明。它必須包括:

- a) 聲明學校違反了適用於 Title IA、II、III 或 IV 的聯邦法規或法規的要求。
- b) 陳述所依據的事實。
- c) 有關與學校就投訴進行的任何討論、會議或通信的信息。

**投訴解決程序**

- 1) 轉介-對學校的投訴應轉介給學區的聯邦計劃聯繫人:

**Richard A. Rossi** 先生, 臨時主管或 **Janeen M. Mancino** 女士, 聯邦計劃  
420 Fern Street, New Castle, PA  
16101 724-656-4756

- 2) 通知學校-聯邦計劃工作人員將通知校長已收到投訴。投訴的副本也將提供給校長, 並指示校長做出回應。
- 3) 調查-在收到校長的答復後, 包括學監在內的聯邦計劃工作人員將決定是否需要進一步調查。如有必要, 包括學監在內的聯邦計劃工作人員可以在學校進行現場調查。
- 4) 提供證據的機會-聯邦計劃工作人員可以為投訴人和建築負責人提供證據。
- 5) 報告和建議的解決方案-一旦聯邦計劃工作人員和主管完成調查和取證, 將準備一份報告, 其中包含解決投訴的建議。報告將提供投訴方的名稱、投訴的性質、調查摘要、建議的解決方案和建議的原因。報告的副本將分發給所有相關方。建議的決議將在報告發布後生效。
- 6) 跟進-聯邦計劃工作人員和總監將確保投訴的解決方案得到落實。
- 7) 時限-聯邦計劃工作人員收到投訴和解決投訴之間的時間不得超過六十 (60) 個日曆日。
- 8) 上訴權-任何一方都可以對最終決議向教育部提出上訴。上訴應按如下方式處理:

聯邦計劃部首席部門 **Susan McCrone** 女士  
賓夕法尼亞州教育部  
333 Market Street, 7<sup>th</sup> Floor, Harrisburg, PA 17126-0333

“NCASD.....我們正在改變學生的生活”

新城堡區  
/家庭投訴表

日期: \_\_\_\_\_

家長/監護人姓名: \_\_\_\_\_

電話/電子郵件:

---

地址:

---

學生姓名:

---

學生學校大樓/年級:

---

1. 請說明您的問題。

---

---

---

---

2. 這個問題是在何時何地發生的？

a. 日期/時間:

b. 地點

---

3. 您認為問題的原因是什麼？

---

---

---

---

4. 為解決此問題採取了哪些步驟(如果有)？

---

---

---

---

5. 請註明聯繫過的員工：

a. 教師:

b. 校長:

c. 其他:

---

---

---

6. 您建議如何解決這個問題？

---

---

---

---

家長/家庭成員簽名/日期:

---

“NCASD.....我們正在改變學生的生活”