



新城堡
行政辦公室
420 Fern Street
New Castle, Pennsylvania
16101 724-656-4757
www.ncasd.com

Richard A. Rossi
臨時

I-IV 標題
家長

簡介
12月10日，2015 新的聯邦教育法由總統簽署。這部法律，即《每個學生成功法案》(ESSA)，要求接受聯邦 Title IA 資助的學校採用書面程序來解決提出的投訴。

定義

“投訴”是個人或組織提交的書面簽名聲明。它必須包括：

- a) 聲明學校違反了適用於 Title IA、II、III 或 IV 的聯邦法規或法規的要求。
- b) 陳述所依據的事實。
- c) 有關與學校就投訴進行的任何討論、會議或通信的信息。

投訴解決程序

- 1) 轉介-對學校的投訴應轉介給學區的聯邦計劃聯繫人：

Richard A. Rossi, 臨時主管或 **Janeen M. Mancino** 女士, 聯邦計劃
420 Fern Street, New Castle, PA
16101 724-656-4756

- 2) 通知學校-聯邦計劃工作人員將通知校長已收到投訴。投訴的副本也將提供給校長，並指示校長做出回應。
- 3) 調查-在收到校長的答復後，包括學監在內的聯邦計劃工作人員將決定是否需要進一步調查。如有必要，包括學監在內的聯邦計劃工作人員可以在學校進行現場調查。
- 4) 提供證據的機會-聯邦計劃工作人員可以為投訴人和建築負責人提供證據。
- 5) 報告和建議的解決方案-一旦聯邦計劃工作人員和主管完成調查和取證，將準備一份報告，其中包含解決投訴的建議。報告將提供投訴方的名稱、投訴的性質、調查摘要、建議的解決方案和建議的原因。報告的副本將分發給所有相關方。建議的決議將在報告發布後生效。
- 6) 跟進-聯邦計劃工作人員和總監將確保投訴的解決方案得到落實。
- 7) 時限-聯邦計劃工作人員收到投訴和解決投訴之間的時間不得超過六十 (60) 個日曆日。
- 8) 上訴權——任何一方都可以對最終決議向教育部提出上訴。上訴應按如下方式處理：

聯邦計劃部首席部門 **Susan McCrone** 女士
賓夕法尼亞州教育部
333 Market Street, 7th Floor, Harrisburg, PA 17126-0333

“NCASD.....我們正在改變學生的生活”

新城堡區
/家庭投訴表

日期: _____

22 年 7 月 1 日更新

家長/監護人姓名: _____

電話/電子郵件: _____

地址: _____

學生姓名: _____

學生學校大樓/年級: _____

1. 請說明您的問題。

2. 這個問題是在何時何地發生的？

- a. 日期/時間: _____
b. 地點 _____

3. 您認為問題的原因是什麼？

4. 為解決此問題採取了哪些步驟(如果有)？

5. 請註明聯繫過的員工：

- a. 教師: _____
b. 校長: _____
c. 其他: _____

6. 您建議如何解決這個問題？

家長/家庭成員簽名/日期: _____

“NCASD.....我們正在改變學生的生活”